



VERZEND- EN RETOURBELEID

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Veeze.art h.o. Winstart reclame & ontwerp
Naam ondernemer: Annelies B.C. Veeze
Vestigingsadres: Gedempte Oude Gracht 99b, 2011GN Haarlem
E-mailadres: annelies@veeze.art
Telefoonnummer: +31 (0)6 53 1965 00
KVK-nummer: 34065531
Tax/BTW: NL002083666B89

Verwerking en Levertijd

Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van betaling.
Originele kunstwerken: verzending binnen 5 werkdagen.
Standaard prints: verzending binnen 10 werkdagen.
Maatwerk / prints op bestelling: levertijd 10 werkdagen.
De verwachte levertijd staat vermeld in de bevestiging.

Verzendkosten

De verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.
Binnen Nederland: € 0,-
Binnen Europa: € 25,-
Buiten Europa: € 59,-
Gratis verzending vanaf € 3.500,- (indien van toepassing).

Verzendmethode

Bestellingen worden zorgvuldig verpakt ter voorkoming van schade.
Verzending vindt plaats via [vervoerder, bijv. PostNL/DHL/UPS] met track & trace.
Originele werken worden indien mogelijk verzekerd verzonden.

Transportschade

Indien een bestelling beschadigd wordt geleverd:
Meld dit binnen 48 uur na ontvangst via annelies@veeze.art.
Voeg duidelijke foto's toe van het product en de verpakking.
Na beoordeling wordt een passende oplossing geboden (vervanging of terugbetaling).

Herroepingsrecht (14 dagen)

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
- Na ontvangst van de retourzending wordt het volledige aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke standaard verzendkosten binnen 14 dagen terugbetaald.

Voorwaarden voor Retour

Het product dient onbeschadigd en in originele staat te worden geretourneerd.
Het product moet zorgvuldig verpakt worden om schade tijdens de verzending uit te sluiten.
Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is (zie punt 5).
Bij waardevermindering door gebruik kan een redelijke vergoeding worden ingehouden.

Retouradres:

Veeze.Art t.a.v. Annelies Veeze
Klein Heiligland 84 atelier 2.12
2011EJ Haarlem
the Netherlands

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht is **niet** van toepassing op:
Producten (zowel originelen als prints) die in opdracht zijn gemaakt.
Gepersonaliseerde of op maat gemaakte prints.
Speciaal gesignde werken op verzoek.

Deze uitzondering geldt alleen indien dit duidelijk vóór aankoop bij het product is vermeld.

Contact

Voor vragen over verzending of retouren:
E-mail: annelies@veeze.art
Telefoon: +31 (0)6 53 1965 00
Reactietermijn: zo spoedig mogelijk en gegarandeerd binnen 5 werkdagen.



Atelier

Klein Heiligland 84 - 2.12,
2011 EJ Haarlem (NH)
the Netherlands

(Visits by appointment only)

annelies@veeze.art

Post

Gedempte Oude Gracht 99b
2011 GN Haarlem (NH)
the Netherlands

Financial / Legal

Veeze.art h.o. Winstart reclame&ontwerp
K.v.K. 34065531
Tax/BTW NL002083666B89

Bank: NL44KNAB0407560424